

JAK ZAMÓWIĆ PRODUKT NOCLAF

Od czego zacząć?

1. Pierwszym krokiem jest wysłanie zapytania o wycenę. Wstępną ofertę cenową otrzymają Państwo w ciągu 48 godzin. Aby pomóc w doborze dekoru, na życzenie wysyłamy bezpłatny wzornik. Oczywiście w każdej chwili jesteśmy do Państwa dyspozycji.
2. Po otrzymaniu wyceny prosimy o dokładne jej przeanalizowanie. Jeśli wszystko jest zgodne z Państwa oczekiwaniami prosimy o zatwierdzenie wyceny. Nasz technolog przygotuje rysunek techniczny, a na życzenie również wizualizację 3D.
3. Zatwierdzenie rysunku technicznego rozpoczyna proces realizacji zamówienia. Aby zatwierdzić rysunek techniczny należy przesłać skan rysunku z pisemną akceptacją, następnie po otrzymaniu faktury pro-forma dokonać wpłaty zaliczkowej.

Płatności

Z uwagi na jednostkowy charakter produkcji, przy składaniu zamówienia oczekujemy przedpłaty 100% wartości produktu. Wpłaty dokonuje się przelewem bankowym. Po zaksięgowaniu płatności, natychmiast rozpoczynamy proces realizacji Państwa zamówienia.

Co dalej dzieje się z moim zamówieniem?

Kontrola jakości: Każdy produkt, który powstaje w firmie Noclaf podlega kontroli jakości. Produkty sprawdzone i złożone są wyposażane w szablon w skali 1:1 oraz instrukcję do montażu. Dalej pakowane są w tekturę 5-cio falistą na którą nakładane są plastikowe narożniki ochronne. Oprócz kartonu każda przesyłka opakowana jest w specjalnie zbudowaną skrzynię z płyty przekładowej i stawiana jest na palecie. Dzięki tym działaniom jesteśmy pewni, że otrzymają Państwo produkt niezniszczony i w jakości zgodnej ze Standardem Noclaf.

Do Państwa dociera produkt całkowicie złożony i gotowy do montażu.

Wysyłka lub dostawa:

Sposób dostawy omawiają Państwo indywidualnie ze sprzedawcą firmy wybierając spośród poniższych możliwości:

- Odbiór osobisty w zakładzie produkcyjnym.
- Wysyłka kurierem (na terenie całego kraju).
- Dostawa przez firmę (tylko na terenie Warszawy i okolic).
- Wysyłka za granicę (ustalana indywidualnie).

Coś jeszcze powinienam/powinienem wiedzieć?

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r (Dz.U. 2012.0.1225) art. 10 ust.3.4. prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

